

NEVHODNÝ DARČEK? NEVADÍ!

ZAKÚPENÚ PEŇAŽENKU MÔŽETE VYMENIŤ AŽ DO 17. JANUÁRA 2021.

Vybrali ste nesprávnu veľkosť, farbu či typ? Nič sa nedeje, na www.maniego.cz si môžete nesprávne vybraný tovar vymeniť.

- ✓ vymeniť možno iba tašky, peňaženky a doplnky značky Visconti, ktoré boli zakúpené po 1.11.2020.
- ✓ informujte nás prosím o vašom zámere výmeny na obchod@maniego.cz a my vám potvrdíme, či je dopytovaný tovar skladom. Množstvo uvedené na stránkach nemusí vždy korešpondovať so skutočnosťou, možno je novo vybraná peňaženka práve na ceste. Je to aj z dôvodu rezervácie novo vybraného tovaru do doby prijatia vráteného.
- ✓ vrátiť možno iba nepoužitý tovar v pôvodnom obale so všetkým príslušenstvom - škatuľka, etiketa, identifikačné štítky.
 - ✓ po odsúhlasení výmeny možno tovar zaslať viacerými spôsobmi:
 - doporučene, nie na dobierku na adresu:
MANIEGO - Regina Khomová, J. Česáka 79, 503 12 Neděliště, Česká republika.
Toto je síce najrýchlejší spôsob vrátenia tovaru, ale náklady na spätné zaslanie nesie zákazník.
 - ✓ či možno využiť prepravcu Zásilkovna, službu Reklamačný asistent. Informujte nás a my Vám zašleme etikety pre spätné zaslanie. Viac tu. Náklady na spätné zaslanie nesie Maniego.
- ✓ Ak vrátený spĺňa tovar všetky podmienky, bude potvrdená výmena a vystavený opravný doklad. Rozdiel v kúpnej cene, nedoplatok, musí byť pred odoslaním nového tovaru pripísaný na bankový účet. V prípade preplatku uveďte číslo vášho bankového spojenia, čiastka bude prevedená spoločne s odoslaním nového tovaru. Náklady na nové zaslanie nesie tiež MANIEGO.