

NEVHODNÝ DÁREK? NEVADÍ!

ZAKOUPENOU PENĚŽENKU MŮŽETE VYMĚNIT AŽ DO 17. LEDNA 2021.

Vybrali jste nesprávnou velikost, barvu či typ? Nic se neděje, na www.maniego.cz si můžete nesprávně vybrané zboží vyměnit.

- ✓ vyměnit lze pouze tašky, peněženky a doplňky značky Visconti, které byly zakoupeny po 1.11.2020.
- ✓ informujte nás prosím o vašem záměru výměny na obchod@maniego.cz a my vám potvrdíme, zda je poptávané zboží skladem. Množství uvedené na stránkách nemusí vždy korespondovat se skutečností, možná je nově vybraná peněženka zrovna na cestě. Je to i z důvodu rezervace nově vybraného zboží do doby přijetí vráceného.
- ✓ vrátit lze pouze nepoužité zboží v původním obalu se vším příslušenstvím - krabička, etiketa, identifikační štítky.
 - ✓ po odsouhlasení výměny lze zboží zaslat vícero způsoby:
 - doporučeně, ne na dobírku na adresu:
MANIEGO - Regina Khomová, J. Česáka 79, 503 12 Neděliště.
Toto je sice nejrychlejší způsob vrácení zboží, ale náklady na zpětné zaslání nese zákazník.
 - ✓ či lze využít přepravce Zásilkovna, službu Reklamační asistent. Informujte nás a my Vám zašleme etikety pro zpětné zaslání. Více zde. Náklady na zpětné zaslání nese Maniego.
- ✓ Splňuje-li vrácené zboží všechny podmínky, bude potvrzena výměna a vystaven opravný doklad. Rozdíl v kupní ceně, nedoplatek, musí být před odesláním nového zboží připsán na bankovní účet. V případě přeplatku uveďte prosím číslo vašeho bankovního spojení, částka bude převedena společně s odesláním nového zboží. Náklady na nové zaslání nese rovněž MANIEGO.